

# ALGEMENE VOORWAARDEN VIRTUALOGIC

Algemene leveringsvoorwaarden voor de levering van Producten en Diensten door VirtualLogic, gevestigd te Velsbroek.

## 1. Toepasselijkheid en definities

1.1. In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

- Voorwaarden: de onderhavige algemene leveringsvoorwaarden;
- VirtualLogic: de eenmanszaak VirtualLogic, gevestigd te Velsbroek, de gebruiker van deze Voorwaarden;
- Klant: degene met wie een overeenkomst wordt of is gesloten of aan wie door VirtualLogic een aanbod of offerte wordt of is gedaan, of in opdracht of ten behoeve van wie door VirtualLogic een of meer diensten worden of zijn verricht;
- Overeenkomst: de tussen VirtualLogic en de Klant gesloten overeenkomst met betrekking tot de levering van Producten en Diensten;
- Producten: alle computersystemen en/of met informatietechnologie verband houdende zaken;
- Diensten: de diensten waarvan levering met de Klant is overeengekomen, zoals: registreren van domeinnamen in samenwerking met onder andere doch niet alleen de Stichting Internet Domeinregistratie Nederland te Arnhem en overige stichtingen; beschikbaar stellen van IP-adressen in overeenstemming met de richtlijnen van RIPE; beheren van servers van VirtualLogic waarop gegevens en programmatuur elektronisch worden opgeslagen, geraadpleegd, bewerkt of getransporteerd; ter beschikking stellen van fysieke opslag in de colocation-ruimte van VirtualLogic ten behoeve van een server in eigendom van de Klant, waarbij de Klant zelf zorgdraagt voor het onderhoud en systeembeheer; overige diensten zoals expliciet tussen VirtualLogic en de Klant overeengekomen;
- Service: het opheffen van storingen, die bij normaal gebruik van de apparatuur volgens haar bestemming door natuurlijke slijtage en in het algemeen door eigen gebreken in de apparatuur zijn ontstaan.
- Orderformulier: het bestelformulier van VirtualLogic dat door de Klant wordt ondertekend;
- AUP: onder Acceptable Use Policy wordt verstaan de Gedragscode voor Acceptabel Gebruik, gepubliceerd op de website van VirtualLogic ([www.virtuallogic.nl](http://www.virtuallogic.nl)).

1.2. Deze Voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen VirtualLogic en Klant, alsmede op alle aanbiedingen/offertes van VirtualLogic. Indien VirtualLogic bij het uitvoeren van een overeenkomst gebruik maakt van de diensten van derden, zijn de Voorwaarden tevens op deze werkzaamheden van toepassing.

1.3. Van deze Voorwaarden afwijkende bepalingen zijn voor VirtualLogic slechts bindend indien deze door VirtualLogic uitdrukkelijk schriftelijk zijn bevestigd.

1.4. Uitdrukkelijk wordt uitgesloten de toepasselijkheid van andere algemene voorwaarden dan deze Voorwaarden. Hieronder worden mede begrepen de algemene (inkoop) voorwaarden van Klant. Door het aangaan van een overeenkomst met betrekking tot de levering van Producten, dan wel het verlenen van Diensten, aanvaardt Klant onvoorwaardelijk dat deze Voorwaarden van toepassing zijn en dat de toepasselijkheid van andere algemene voorwaarden is uitgesloten en doet Klant, voor zover relevant, afstand van de toepasselijkheid van andere algemene voorwaarden.

1.5. VirtualLogic behoudt zich het recht voor deze Voorwaarden te wijzigen. Nieuwe Voorwaarden treden in de plaats van eerdere Voorwaarden.

## 2. Verplichtingen van VirtualLogic

2.1. Aan de zijde van VirtualLogic bestaat een inspanningsverplichting om de overeengekomen Diensten zo optimaal en zorgvuldig mogelijk aan de Klant te verlenen, met inachtneming van de haar ten dienste staande technische middelen.

2.2. VirtualLogic draagt zorg voor de beschikbaarheid van de Diensten, waarbij zij zich tot het uiterste inspanst om optimale beschikbaarheid te bieden. VirtualLogic kan niet garanderen dat de telefoonlijn, kabelverbinding en/of andere verbindingen met VirtualLogic en/of het Internet optimaal gebruik en toegang bieden, in het bijzonder niet wanneer VirtualLogic van het gebruik en de levering van deze verbindingen afhankelijk is van derden (telecommunicatiebedrijven, kabelexploitanten, etc.). VirtualLogic staat niet in voor geschiktheid van de Diensten voor het doel dat de Klant voor ogen heeft, ook niet als dit doel vooraf aan VirtualLogic kenbaar is gemaakt.

2.3. VirtualLogic onthoudt zich van het inzien van persoonlijke e-mail en/of bestanden van de Klant en stelt deze niet ter beschikking aan derden, tenzij VirtualLogic hiertoe krachtens de wet of een rechterlijke uitspraak verplicht is.

## 3. Verplichtingen van Klant

3.1. Tenzij anders is overeengekomen, dient de Klant zelf apparatuur, programmatuur en hulpapparatuur aan te schaffen om VirtualLogic in staat te stellen de Diensten zoals overeengekomen te kunnen verlenen. De Klant is zelf verantwoordelijk voor het functioneren van de apparatuur, programmatuur, hulpapparatuur en verbindingen noodzakelijk om de Diensten operationeel te laten zijn. Indien er sprake is van het hosten van een website van de Klant op apparatuur van VirtualLogic, draagt Klant zelf de volledige verantwoordelijkheid voor de inhoud van deze website.

3.2. De Klant onthoudt zich ervan overige Klanten of Internetgebruikers te hinderen en schade toe te brengen aan het systeem. Het is de Klant verboden processen of programma's -al dan niet via het systeem- op te starten waarvan de Klant weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat deze aan VirtualLogic, overige Klanten of Internetgebruikers hinder of schade toebrengen. Het is de Klant slechts toegestaan processen of programma's op te starten indien er een directe, door VirtualLogic toegestane, verbinding met het systeem bestaat.

3.3 Het is de Klant niet toegestaan het systeem en de schrijfruimte te gebruiken voor handelingen en/of gedragingen die in strijd zijn met toepasselijke wettelijke bepalingen, de "netetiquette", de richtlijnen van de Reclame Code Commissie, de Overeenkomst, Algemene Voorwaarden, of Aanvullende Voorwaarden. Hieronder vallen onder meer, maar niet uitsluitend, de navolgende handelingen en gedragingen:

- het inbreuk plegen op auteursrechtelijk beschermde werken of het anderszins handelen in strijd met intellectuele eigendomsrechten van derden;
- spamming: het ongevaagd verzenden van grote hoeveelheden e-mail met dezelfde inhoud en/of het ongevaagd in grote aantallen nieuwsgroepen op het Internet posten van een bericht met dezelfde inhoud
- het openbaar maken of verspreiden van kinderpornografie; seksuele intimidatie of het op andere wijze lastig vallen van personen;
- hacken: het zonder toestemming binnendringen van andere computers of computersystemen op het Internet.

3.4 VirtualLogic is niet aansprakelijk voor enige schade aan derden, uit welke hoofde ook, ontstaan door in de voorgaande artikelen omschreven gedragingen en/of handelingen van de Klant. De Klant vrijwaart VirtualLogic tegen aanspraken van derden uit dien hoofde.

3.5 De Klant is verplicht om VirtualLogic te informeren m.b.t. adreswijzigingen en elke aanpassing van zijn NAW gegevens en e-mailadres door te geven. Deze gegevens zullen overeenkomen met gegevens verstrekt in officiële registers (zoals bijvoorbeeld KvK, gemeentelijke administratie, etc.) en daar waar mogelijk door de Klant zelf worden aangepast in de systemen van VirtualLogic.

## 4. Aanbiedingen en prijzen

4.1. Alle aanbiedingen van VirtualLogic, in welke vorm dan ook, zijn vrijblijvend en gebaseerd op de bij de aanvraag door de (potentiële) Klant verstrekte gegevens. De aanbiedingen binden VirtualLogic niet, behalve indien en voor zover door VirtualLogic schriftelijk anders is vermeld. VirtualLogic kan derhalve een aanbieding na aanvaarding door Klant herroepen, mits dit onverwijld geschiedt.

4.2. Een aanvaarding door Klant van een door VirtualLogic gedane aanbieding die afwijkt van die aanbieding, geldt als een verwerping van de aanbieding. Een dergelijke aanvaarding bindt VirtualLogic alleen indien de afwijkingen van de aanbieding door VirtualLogic schriftelijk zijn bevestigd of akkoord verklaard.

4.3. Aanbiedingen hebben, tenzij in de offerte anders is aangegeven, een geldigheidsduur van maximaal 30 dagen vanaf de datum vermeld op de offerte.

4.4. Tenzij anders aangegeven zijn alle door VirtualLogic gehanteerde prijzen:

- exclusief BTW. Indien het BTW-nummer van de buitenlandse Klant niet bekend is en ook niet bekend wordt gemaakt, nadat hierom door VirtualLogic expliciet is verzocht, behoudt VirtualLogic zich het recht voor BTW in rekening te brengen.
- exclusief kosten van transport en verzendkosten;
- vermeld in Euro;

4.5. Aanbiedingen, tekeningen, afbeeldingen, drukwerken, etc. blijven steeds eigendom van VirtualLogic en dienen, indien geen overeenkomst tot stand komt, op eerste verzoek aan VirtualLogic te worden geretourneerd.

4.6. Elke prijsopgave is vrijblijvend. De in de aanbieding opgegeven prijs is gebaseerd op de inkoopprijs en andere kostenfactoren. Wanneer in één of meer van deze kostprijsbestanddelen na de aanbieding, maar vóór de levering, een niet voorzienbare verhoging optreedt, behoudt VirtualLogic zich het recht voor die verhoging in alle redelijkheid door te berekenen.

4.7. Onverminderd de algemene toepasselijkheid van het in het vorige lid bepaalde is dat in het bijzonder van toepassing op een wijziging van in- of uitvoerrechten, belastingen en/of de wisselkoers van de Euro tegenover de buitenlandse valuta waarin VirtualLogic de Producten heeft gekocht.

4.8. VirtualLogic behoudt zich het recht voor prijzen tussentijds te wijzigen. Prijsverhogingen zullen uiterlijk twee (2) maanden voor inwerkingtreding aan de Klant bekend worden gemaakt. De Klant is gerechtigd de Overeenkomst te beëindigen tegen de datum van

inwerkingtreding van de wijziging met in achtneming van de geldende opzegtermijn en procedure. Bij niet tijdige opzegging vindt stilzwijgende voortzetting van de Overeenkomst tegen de verhoogde prijs plaats. Prijsverlagingen worden onmiddellijk doorgevoerd.

4.9. Indien VirtuaLogic ten behoeve van de Klant werkzaamheden dient te verrichten, uit welke hoofde dan ook, die niet in de Overeenkomst tussen beide partijen schriftelijk zijn vastgelegd, of kosten ontstaan doordat de Klant op enigerlei wijze in gebreke is gebleven en daardoor uitvoering van de Overeenkomst onmogelijk maakt of bemoeilijkt, worden deze werkzaamheden/kosten als meerwerk beschouwd en als zodanig extra in rekening gebracht.

## **5. Totstandkoming en inhoud van de overeenkomst**

5.1. Een overeenkomst tussen Klant en VirtuaLogic komt eerst tot stand nadat VirtuaLogic een opdracht schriftelijk heeft aanvaard of bevestigd. De schriftelijke aanvaarding c.q. bevestiging door VirtuaLogic wordt geacht de inhoud van de overeenkomst volledig en juist te hebben weergegeven.

5.2. Afspraken, gemaakt nadat een overeenkomst conform het vorige lid tot stand is gekomen, binden VirtuaLogic slechts indien deze afspraken door de daartoe bevoegde vertegenwoordiger van VirtuaLogic schriftelijk zijn bevestigd of bekrachtigd.

5.3. Tedere door VirtuaLogic gesloten overeenkomst wordt slechts aangegaan onder de opschortende voorwaarde dat Klant voldoende kredietwaardig blijkt voor de geldelijke nakoming van de overeenkomst. Een en ander ter beoordeling van VirtuaLogic.

## **6. Levertijd en levering**

6.1. Alle leveringen geschieden franco aan het door Klant opgegeven adres, tenzij anders overeengekomen. Het tijdstip van levering is het moment waarop de Producten aan het door Klant opgegeven adres worden aangeboden.

6.2. Klant is verplicht het geleverde Product terstond bij de feitelijke levering, doch in ieder geval binnen drie werkdagen, op eventuele gebreken of beschadigingen te controleren. Na voornoemde termijn wordt het Product geacht Klant in goede orde, compleet en zonder schade te hebben bereikt.

6.3. Een geleverde Dienst wordt geacht naar behoren zonder tekortkomingen te zijn geleverd indien niet binnen 3 werkdagen na levering eventuele tekortkomingen of gebreken schriftelijk aan VirtuaLogic zijn gemeld.

6.4. Een door VirtuaLogic bij de aanbieding, offerte of overeenkomst opgegeven levertijd heeft niet de strekking fataal te zijn en geldt slechts bij benadering, iedere levertijd is naar beste weten vastgesteld en zal zoveel als mogelijk in acht worden genomen.

6.5. Indien de overeengekomen levertijd is overschreden, is Klant bevoegd om VirtuaLogic bij aangetekende brief een redelijke nadere termijn voor de levering te stellen.

6.6. VirtuaLogic is in ieder geval niet gebonden aan een levertijd die vanwege buiten haar macht gelegen omstandigheden niet meer kan worden gehaald. In geval van excessieve overschrijding van de levertijd zullen partijen met elkaar in overleg treden om tot een voor beide partijen bevredigende oplossing te komen.

## **7. Verzending en risico**

7.1. Ongeacht de overeengekomen wijze van levering, zijn alle te leveren Producten voor rekening en risico van Klant vanaf het moment dat het Product VirtuaLogic heeft verlaten, ongeacht of het Product nog moet worden geïnstalleerd, afgemonteerd of geïmplementeerd. Een en ander geldt ook wanneer voor de zending door vervoerders de verklaring op de vrachtbrief wordt verlangd, dat alle schade gedurende het vervoer voor rekening van de afzender is.

7.2. De wijze van verpakking, transport, verzending enz. van Producten zal, indien VirtuaLogic hieromtrent geen nadere schriftelijke aanwijzingen van Klant ontvangt, door VirtuaLogic geheel naar eigen inzicht en met de van VirtuaLogic redelijkerwijs te verwachten zorgvuldigheid worden bepaald. Eventuele specifieke wensen van Klant met betrekking tot de wijze van verpakking, transport en verzending komen voor rekening van Klant.

7.3. Het transport van Producten vindt in beginsel onverzekerd plaats, zoals vermeld in artikel 2.4 sub b van deze Voorwaarden zijn de prijzen van VirtuaLogic exclusief de kosten voor de verzekering van het transport.

7.4. In het geval "ter plaatse van bestemming geïnstalleerd" te leveren Producten bij opstelling niet dadelijk kunnen worden geïnstalleerd, behoudt VirtuaLogic zich het recht voor om 90% van het met de overeenkomst gemoede bedrag te factureren. In dat geval zal de resterende 10% worden gefactureerd na installatie of indien installatie vanwege een buiten de schuld van VirtuaLogic gelegen omstandigheid niet plaatsvindt, uiterlijk na 3 maanden na de eerste levering.

7.5. Het in het vorige lid van dit artikel genoemde recht bestaat tevens indien Producten na gereedkomen niet binnen de gestelde levertijd worden afgenomen.

7.6. Indien Producten niet tijdig worden afgenomen, komen deze na het verstrijken van de overeengekomen levertijd voor rekening en risico van Klant. In dat geval heeft VirtuaLogic het recht om opslagkosten in rekening te brengen, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

## **8. Installatie**

8.1. Alle inrichtingen en/of voorzieningen, die noodzakelijk zijn voor de opstelling van de te installeren Producten zijn voor rekening en risico van Klant en vallen buiten de verantwoordelijkheid van VirtuaLogic, tenzij anders overeengekomen.

8.2. Klant dient ervoor zorg te dragen dat:

a. het personeel van VirtuaLogic direct na aankomst op de locatie waar het Product dient te worden geïnstalleerd kan aanvangen met de installatiewerkzaamheden en voorts in de gelegenheid is de werkzaamheden binnen de normale werkuren te verrichten, dan wel buiten de normale werkuren, voor zover dit noodzakelijk mocht blijken te zijn;

b. afsluitbare opslagplaatsen voor materiaal, gereedschap en andere goederen aanwezig en beschikbaar zijn;

c. de nodige en gebruikelijke hulp- en bedrijfsmaterialen (elektriciteit en verlichting daaronder begrepen) tijdig en kosteloos op de juiste plaats ter beschikking worden gesteld;

d. alle noodzakelijke veiligheids- en andere voorzorgsmaatregelen zijn getroffen en worden gehandhaafd, en;

e. vooruitlopend op en tijdens de installatie gezonden goederen en/of Producten op de juiste plaats aanwezig zijn.

8.3. Bij vertraging in de installatie, veroorzaakt door het niet voldoen door Klant aan de verplichtingen als in het vorige lid van dit artikel bedoeld, wordt de overeengekomen levertijd met de duur van die vertraging verlengd.

## **9. Overmacht**

9.1. Onder overmacht wordt verstaan: elke van de wil van VirtuaLogic onafhankelijke omstandigheid, die nakoming van de overeenkomst tijdelijk of blijvend verhindert.

9.2. In het bijzonder geldt als overmacht, voor zover e.e.a. niet al is begrepen in het vermelde in lid 1; oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog, oproer, werkstaking, transportmoeilijkheden, brand, natuurrampen, storing in levering van energie, storingen in alle vormen van communicatieve verbindingen waaronder het Internet en telecommunicatieverbindingen en andere ernstige storingen in het bedrijf van VirtuaLogic of dat van haar leveranciers.

9.3. Bij overmacht heeft VirtuaLogic ter keuze het recht om de termijn van levering met de duur der overmacht te verlengen of de overeenkomst, voor zover nog niet uitgevoerd, te ontbinden, zonder dat zij in welke vorm dan ook gehouden is tot voldoening van enige schadevergoeding, behoudens krachtens het bepaalde in art. 78 van Boek 6 van het Burgerlijk Wetboek.

9.4. Indien VirtuaLogic bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen jegens Klant heeft voldaan, is zij gerechtigd het reeds geleverde afzonderlijk bij Klant in rekening te brengen.

## **10. Betaling**

10.1. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, dienen betalingen te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, hetzij contant, hetzij op een door VirtuaLogic aan te wijzen rekening.

10.2. Klant is niet gerechtigd tot aftrek, verrekening of opschorting van een betaling.

10.3. VirtuaLogic is te allen tijde gerechtigd voorschotten te vragen op te leveren Producten en/of Diensten, of te verrichten werkzaamheden.

Indien betaling van een voorschot wordt geweigerd of wordt nagelaten, is VirtuaLogic gerechtigd de overeenkomst te beëindigen, zonder dat Klant hierdoor een recht op schadevergoeding verkrijgt.

10.4. Indien niet binnen de overeengekomen termijn wordt betaald, wordt Klant geacht van rechtswege in verzuim te zijn. VirtuaLogic is in dat geval gerechtigd de Klant, zonder aankondiging of mededeling af te sluiten van de Producten en Diensten totdat aan alle betalingsverplichtingen is voldaan. VirtuaLogic heeft in dat geval tevens, zonder dat daarvoor enige ingebrekestelling is vereist, recht op vergoeding van een vertragingsrente over het openstaande bedrag per maand vanaf de vervaldag. Deze vertragingsrente bedraagt 1,5% per maand. De genoemde

vertragsrente is een minimumrente. In het geval deze rente op jaarbasis berekend, op enig moment minder dan 5% hoger mocht zijn dan de wettelijke rente, zal de vertragsrente automatisch verhoogd zijn, zodanig dat zij, op jaarbasis berekend, 5% hoger is dan de wettelijke rente.

10.5. Alle gemaakte kosten, vallende op de inning van de vordering, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, zijn voor rekening van nalatige Klant. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen 15% van het door Klant verschuldigde bedrag met een minimum van € 125,-, onverminderd het recht van VirtuaLogic om vergoeding van de werkelijk gemaakte incassokosten te vorderen, indien deze meer mochten bedragen dan genoemde 15%.

10.6. VirtuaLogic is gerechtigd de levering van Producten en Diensten op te schorten indien zij gerechtvaardigde twijfel heeft omtrent de kredietwaardigheid van de Klant.

## **11. Intellectuele eigendomsrechten**

11.1. Alle intellectuele vermogensrechten waaronder mede begrepen de auteursrechten, ter zake van alle door VirtuaLogic vervaardigde documentatie en overige door VirtuaLogic geleverde zaken berusten bij VirtuaLogic, diens licentiegevers of toeleveranciers. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen wordt nimmer enig intellectueel vermogensrecht of auteursrecht aan de Klant overgedragen. Aan de Klant wordt voor de duur van de Overeenkomst een niet exclusief en niet overdraagbaar gebruiksrecht verstrekt met betrekking tot programmatuur en de daarbij behorende gebruikersdocumentatie. De Klant gaat akkoord met de licentievoorwaarden behorend bij de programmatuur en de documentatie.

11.2. De Klant onthoudt zich van het verveelvoudigen en/of openbaar maken en/of verspreiden van de aan hem door VirtuaLogic verstrekte programmatuur en de daarbij behorende gebruikersdocumentatie, anders dan noodzakelijk is voor het normale eigen gebruik van de Producten en Diensten en voor back-up doeleinden. Bij het maken van back-up kopieën zal de Klant alle tekens, die bepalend zijn voor eigendom en herkomst, in stand laten.

11.3. Het is de Klant niet toegestaan derden gebruik van de programmatuur en/of de daarbij behorende documentatie te laten maken.

## **12. Domeinnamen en IP-adressen**

12.1. Indien is overeengekomen, dat VirtuaLogic voor de Klant zal bemiddelen bij het verkrijgen van een domeinnaam en/of IP-adressen, geldt voorts het in dit artikel bepaalde.

12.2. Aanvraag, toekenning en eventueel gebruik van een Domeinnaam en/of IP-adressen zijn afhankelijk van en zijn onderworpen aan de geldende regels en procedures van de desbetreffende registrerende instanties, waaronder (doch niet uitsluitend) de Stichting Internet Domeinregistratie Nederland en RIPE. De desbetreffende instantie beslist over de toekenning van een Domeinnaam en/of IP-adressen. VirtuaLogic vervult bij de aanvraag slechts een bemiddelende rol en geeft geen garantie dat een aanvraag ook wordt gehonoreerd.

12.3. De Klant vrijwaart VirtuaLogic tegen iedere aanspraak van derden in verband met het gebruik van de Domeinnaam, ook indien bij de verkrijging van de Domeinnaam VirtuaLogic geen bemiddeling heeft verleend.

12.4. Tot het moment van volledige betaling van de factuur en eventueel bijkomende kosten blijft een eventueel op verzoek van de Klant aangevraagde Domeinnaam ter beschikking van VirtuaLogic, zulks ongeacht de rechten welke de Klant op deze Domeinnaam zou kunnen doen gelden. Van die rechten wordt de Klant geacht afstand te hebben gedaan tot het moment van betaling. VirtuaLogic draagt geen enkele verantwoordelijkheid en/of aansprakelijkheid voor het verliezen door de Klant van zijn recht(en) op de Domeinnaam of voor het feit dat de Domeinnaam tussentijds door een derde wordt aangevraagd en/of verkregen.

12.5. VirtuaLogic kan bij ontbinding van de Overeenkomst anders dan bij opzegging door de Klant, de registratie van de Domeinnaam van de Klant opheffen of overdragen aan een geïnteresseerde partij. Ter zake aanvaardt VirtuaLogic geen enkele aansprakelijkheid.

12.6. VirtuaLogic is gerechtigd om medewerking aan overdrachten aan een andere houder en/of bij wegverhuizen van Diensten naar een andere provider te weigeren, indien de Klant niet heeft voldaan aan zijn betalingsverplichtingen.

## **13. Persoonsgegevens**

13.1. De Klant geeft hierbij uitdrukkelijk toestemming aan VirtuaLogic de door hem verstrekte gegevens te verwerken en te gebruiken ten behoeve van en op te nemen in een database die VirtuaLogic aanlegt in het kader van haar dienstverlening. Deze gegevens worden steeds met inachtneming van de geldende (privacy-) wetgeving opgeslagen en beheerd; deze persoonsregistratie is slechts toegankelijk voor VirtuaLogic en wordt niet aan derden verstrekt, tenzij VirtuaLogic hiertoe krachtens de wet of een rechterlijke uitspraak verplicht is.

13.2. Om bepaalde Diensten uit te voeren moet VirtuaLogic aan registrerende instanties diverse door de Klant verstrekte gegevens doorgeven. Sommige gegevens worden via de registrerende instanties openbaar gemaakt. De Klant geeft hierbij uitdrukkelijk toestemming aan VirtuaLogic om de vereiste gegevens door te geven en gaat akkoord met het openbaar maken van sommige van de vereiste gegevens.

## **14. Onderhoud en beheer**

14.1. VirtuaLogic is gerechtigd zonder voorafgaande bekendmaking het systeem (tijdelijk) buiten gebruik te stellen of het gebruik ervan te beperken voor zover dit noodzakelijk is voor het redelijkerwijs benodigde onderhoud of voor de noodzakelijk door VirtuaLogic te verrichten aanpassingen of verbeteringen van het systeem, zonder dat hierdoor een recht op schadevergoeding van de Klant jegens VirtuaLogic ontstaat.

14.2. De Klant dient, indien VirtuaLogic dit noodzakelijk acht, zijn medewerking te verlenen aan of handelingen te verrichten voor het onderzoeken en herstellen van storingen.

## **15. Eigendomsvoorbehoud**

15.1. Klant wordt slechts onder opschortende voorwaarde eigenaar van door VirtuaLogic geleverde Producten. Na aflevering blijven geleverde Producten eigendom van VirtuaLogic totdat Klant volledig aan zijn verplichtingen jegens VirtuaLogic heeft voldaan.

15.2. In geval Klant op enigerlei wijze jegens VirtuaLogic in gebreke blijft, is VirtuaLogic gerechtigd Producten terug te nemen. Klant verplicht zich reeds nu voor alsdan om zijn volledige medewerking te verlenen, teneinde VirtuaLogic in de gelegenheid te stellen de betreffende Producten bij hem terug te halen.

## **16. Garantie**

16.1. VirtuaLogic staat in voor de deugdelijkheid van de door haar geleverde Producten gedurende een periode van 12 maanden na (op)levering. Garantie voor door VirtuaLogic elders ingekochte Producten wordt slechts gegeven indien en voor zover de derde waarvan het Product is betrokken of de oorspronkelijke fabrikant deze garantie verstrekt.

16.2. Gebreken en tekortkomingen aan de door VirtuaLogic geleverde Producten die onder de garantie vallen, dienen schriftelijk te worden gemeld bij VirtuaLogic.

16.3. De garantie bestaat daarin, dat VirtuaLogic de gebreken aan het geleverde gedurende de eerste 6 maanden na (op)levering zo spoedig mogelijk en geheel voor haar rekening herstelt, dan wel zo nodig voor vervanging van het geleverde zorgdraagt, dan wel het geleverde vervangt door een gelijkwaardig Product met tenminste dezelfde functionaliteit. Gedurende de tweede periode van 6 maanden vallen eventuele loonkosten buiten de garantie en zijn derhalve voor rekening van Klant.

16.4. Indien blijkt dat het Product geen gebreken vertoont, komen alle gemaakte kosten voor rekening van Klant.

16.5. Het nakomen van de garantieverplichtingen door VirtuaLogic geldt als enige en algehele schadevergoeding. Elke verdere aansprakelijkheid, uit welke hoofde ook, wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

16.6. Indien VirtuaLogic ter voldoening aan haar garantieverplichtingen (onderdelen van) Producten vervangt, worden deze vervangen (onderdelen van) Producten weer eigendom van VirtuaLogic.

16.7. Alle garantieaanspraken vervallen in het geval:

a. er zonder voorafgaande uitdrukkelijke toestemming door VirtuaLogic nabewerkingen, wijzigingen of reparaties door Klant of derden - niet ingeschakeld door VirtuaLogic - zijn uitgevoerd;

b. het geleverde door Klant is gebruikt voor andere doeleinden dan waarvoor het bestemd is;

c. het geleverde niet goed en op de gebruikelijke wijze is onderhouden en/of;

d. het geleverde ondeskundig of niet conform de bestemming is gebruikt;

e. Klant in gebreke blijft met de voldoening van enige (contractuele) verplichting jegens VirtuaLogic.

## **17. Aansprakelijkheid**

17.1. De Klant vrijwaart VirtuaLogic tegen alle aanspraken van derden ter zake van schade of anderszins, op enigerlei wijze ontstaan door het gebruik van de Klant van de op basis van de Overeenkomst geleverde Producten en/of Diensten, het systeem of Internet, dan wel door het niet nakomen van de Klant van zijn of haar verplichtingen uit de Overeenkomst of de Algemene Voorwaarden.

17.2. De Klant is zelf aansprakelijk voor het gebruik (en eventueel misbruik) van de toegekende gebruikers-/Domeinnaam, wachtwoorden, certificaten (digitale handtekening) en e-mailadressen. VirtuaLogic is gerechtigd hierin wijzigingen aan te brengen voor zover zij zulks nodig acht in het belang van haar dienstverlening. VirtuaLogic is niet verantwoordelijk voor de beveiliging van de gegevens die door de Klant op haar systemen worden geplaatst. De Klant dient zorg te dragen voor afdoende beveiliging van zijn data en programmatuur.

17.3 VirtuaLogic is niet aansprakelijk voor schade aan de zijde van de Klant die is veroorzaakt door derden.

17.4. Behalve indien en voor zover uit bepalingen van dwingend recht inzake productaansprakelijkheid anders mocht voortvloeien, en behoudens een beroep op garantie of schade veroorzaakt door opzet of grove schuld aan de zijde van VirtuaLogic, is iedere aansprakelijkheid van VirtuaLogic voor schade ten gevolge van gebreken in of aan verkochte Producten, verrichte werkzaamheden en/of geleverde Diensten zowel bij Klant als bij derden, uitdrukkelijk uitgesloten.

17.5. Behoudens opzet of grove schuld, is VirtuaLogic evenmin aansprakelijk voor fouten van haar personeel, dan wel van personen die door VirtuaLogic in het kader van de uitvoering van de overeenkomst worden ingeschakeld.

17.6. Behoudens uitdrukkelijke schriftelijke bevestiging is VirtuaLogic op geen enkele wijze gebonden aan afspraken met ondergeschikte leden van haar personeel.

17.7. VirtuaLogic aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor fouten of gebreken in door derden of Klant ter beschikking gestelde gegevens.

17.8. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Klant de schade binnen 48 uur nadat Klant met de schade bekend is of met de schade geacht moet worden bekend te zijn, schriftelijk bij VirtuaLogic meldt.

17.9. Eventuele aansprakelijkheid van VirtuaLogic is te allen tijde beperkt tot direct veroorzaakte schade en is tevens te allen tijde beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval door de verzekeraar van VirtuaLogic wordt vergoed.

17.10. Ten aanzien van Producten en Diensten die VirtuaLogic van een derde heeft betrokken of door een derde laat verrichten, zullen de op de desbetreffende transactie toepasselijke contracts- en/of garantiebepalingen ook gelden jegens Klant.

## **18. Reclames**

18.1. Reclames dienen te geschieden binnen 48 uur na ontvangst van de Producten of de levering van de Diensten, dan wel binnen eenzelfde termijn, nadat een gebrek redelijkerwijs is of had kunnen worden ontdekt.

18.2. Reclames dienen te geschieden bij aangetekend schrijven.

18.3. Indien de in lid 1 van dit artikel genoemde termijn wordt overschreden, dan wel door VirtuaLogic geleverde Producten zijn verwerkt, vervalt het recht op reclame.

## **19. Annulering**

19.1. Bij annulering van de overeenkomst door Klant ten gevolge van welke oorzaak dan ook, behoudt VirtuaLogic zich het recht voor nakoming te eisen.

19.2. Indien VirtuaLogic een annulering accepteert, is zij gerechtigd aan Klant alle tot dan gemaakte kosten in rekening te brengen, alsmede een percentage van 20% van het bedrag, dat met de overeenkomst is gemeoid ter zake van winstderving.

## **20. Duur, opschorting en ontbinding**

20.1. Tenzij in de Overeenkomst expliciet anders vermeld wordt de Overeenkomst aangegaan voor de minimale periode van twaalf (12) maanden en wordt steeds stilzwijgend na afloop met een periode van twaalf (12) maanden verlengd.

20.2. Tenzij in de Overeenkomst anders is bepaald dient opzegging van de Overeenkomst te geschieden met inachtneming van een opzegtermijn van drie (3) maanden tegen het einde van de overeengekomen periode. Opzegging is mogelijk zowel per aangetekende post als per fax, door gebruik te maken van het daarvoor bestemde opzeggingsformulier. De opzegtermijn vangt eerst aan op de dag waarop VirtuaLogic de opzegging ontvangt.

20.3. VirtuaLogic heeft daarnaast het recht de Overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder gerechtelijke tussenkomst te beëindigen indien de Klant:

- oneigenlijk gebruik maakt van het Internet of van de Producten en Diensten;
- informatie verspreidt die in strijd is met (inter)nationale wet- en regelgeving;
- informatie verspreidt die in strijd is met algemeen aanvaarde normen en waarden;
- informatie verspreidt die discriminerend is ten aanzien van uiterlijk, ras, religie, geslacht, cultuur, afkomst of anderszins kwetsend genoemd kan worden of in het algemeen handelt in strijd met de Acceptable Use Policy (AUP).

20.4. Als de Klant hardware heeft ondergebracht bij VirtuaLogic dient de Klant binnen twee (2) maanden na ontbinding van de Overeenkomst de bij VirtuaLogic aanwezige hardware op te halen. Indien de Klant hier niet aan voldoet is VirtuaLogic automatisch eigenaar van de hardware.

VirtuaLogic zal zorgdragen voor de vernietiging met inachtneming van de daarvoor geldende regels en verordeningen. De eventuele kosten voor bewaring en vernietiging zullen ten laste van de Klant komen.

20.5. Bij diensten die niet maandelijks worden gefactureerd (bijvoorbeeld per kwartaal, halfjaar, jaar, 2 jaar, etc.) heeft VirtuaLogic het recht de Dienst niet (automatisch) te verlengen indien betaling niet tenminste één (1) maand voor het verstrijken van de termijn heeft plaatsgevonden.

20.6. VirtuaLogic heeft het recht om de periode van de Overeenkomst te laten eindigen op de laatste dag van de kalendermaand. In dat geval zal de eerste factuur een proportionele verrekening bevatten voor de Diensten geleverd tussen de aanvangsdatum en de laatste dag van de eerste kalendermaand. De minimale duur van de overeenkomst wordt in dat geval eventueel verkort met maximaal dertig (30) dagen.

20.7. Indien Klant niet, niet tijdig of niet behoorlijk voldoet aan de verplichtingen die voor hem uit de gesloten overeenkomst voortvloeien, dan wel indien hiervoor gegronde vrees bestaat, alsmede in geval van faillissement of surseance van betaling van Klant of bij stillegging, verkoop of liquidatie van diens bedrijf, is VirtuaLogic gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst met een redelijke termijn op te schorten, dan wel de overeenkomst te ontbinden.

20.8. De vordering ter zake van het reeds uitgevoerde deel van overeenkomst van opschorting of ontbinding voortvloeiende schadegederfde winst daar onder begrepen is onmiddellijk opeisbaar.

## **21. Toepasselijk recht en geschillen**

21.1. Op alle door VirtuaLogic gesloten overeenkomsten is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.

21.2. Het te Wenen tot stand gekomen Koopverdrag "Convention on Contract for the International Sale of Goods" van 11 april 1980 is niet van toepassing.

21.3. Alle uit door VirtuaLogic gesloten overeenkomsten voortvloeiende geschillen zullen, voor zover krachtens de betreffende wettelijke bepalingen mogelijk, met uitsluiting van iedere andere instantie behoren tot de competentie van de bevoegde rechter te Haarlem.

21.4. Indien één of meerdere bepalingen van deze Algemene Voorwaarden bij gerechtelijke uitspraak of anderszins niet toepasselijk worden verklaard, laat dit de toepasselijkheid van alle overige bepalingen onverlet. Partijen zullen ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk aan de bedoeling van de oorspronkelijke Overeenkomst gestalte zal worden gegeven.

21.5. VirtuaLogic behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor de aan de Klant verstrekte toegang tot, en gebruik van, de Producten en Diensten van VirtuaLogic buiten gebruik te stellen wanneer de Klant handelt in strijd met de bepalingen in deze en andere voorwaarden en zijn verplichtingen ter zake niet, niet behoorlijk of niet volledig nakomt. Overigens blijft de Klant in dat geval verplicht de factuur volledig te voldoen en de eventuele schade te vergoeden.

21.6. De Klant is niet gerechtigd, behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van VirtuaLogic, rechten en plichten uit deze voorwaarden of uit de Overeenkomst over te dragen aan derden.

21.7. De Klant dient in geval van een mogelijk faillissement, surseance van betaling of schuldsaneringsregeling VirtuaLogic hiervan via haar curator of bewindvoerder onverwijld in kennis te stellen.

21.8. In alle gevallen waarin een Overeenkomst met de Klant eindigt, blijven de Algemene Voorwaarden de betrekkingen tussen partijen beheersen voor zover dit voor de afwikkeling daarvan noodzakelijk is.